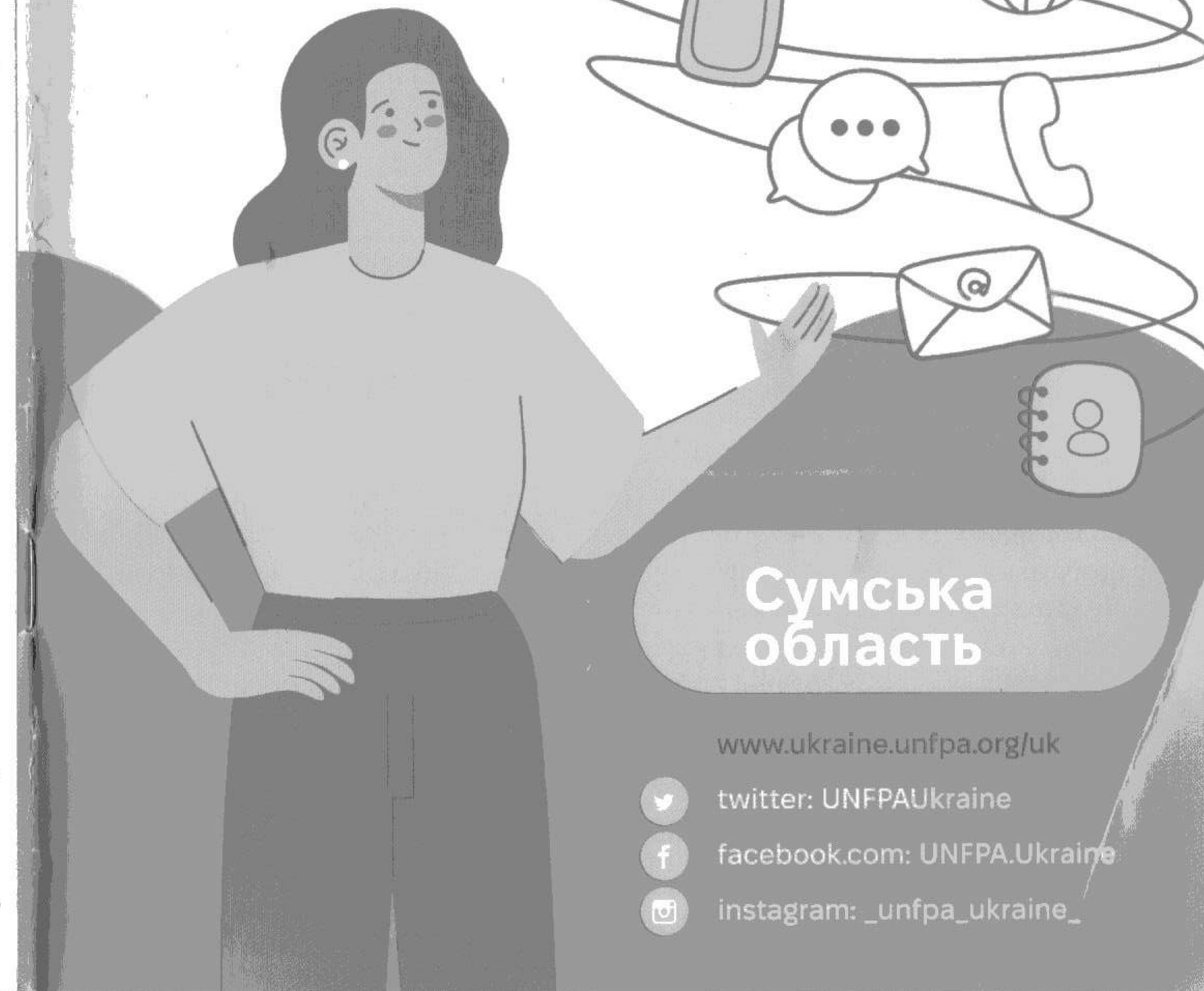


КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



Сумська
область

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

| | |
|--|-----------|
| «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ | 4 |
| ПОЛІЦІЯ | 5 |
| СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ | 6 |
| СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА | 13 |
| МЕДИЧНА ДОПОМОГА | 14 |
| КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА | 15 |
| ПРАВОВА ДОПОМОГА | 15 |

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом з питань соціальної політики, ветеранів та реінтеграції Сумської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австралії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОБОВ'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і ґендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням:  

- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

СУМСЬКИЙ РАЙОН:

Сумська територіальна громада::

- Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: м. Суми, вул. Харківська, 42, тел. +38 (542) 700 609, 700-607, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. + 38 (096) 145 93 59, пн-пт 09:00-21:00

Краснопільська територіальна громада::

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05459) 7 20 58, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: смт Краснопілля, тел. +38 (096) 037 56 78, пн-пт 09:00-21:00

Лебединська територіальна громада::

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05445) 2 09 09, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: смт Краснопілля, тел. +38 (050) 527 55 21, пн-пт 09:00-21:00

Ворожбянська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (095) 318 24 44, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Бездрицька територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (099) 407 71 10, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Садівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (0542) 69 52 78, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Нижньосироватська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (0542) 69 42 09, +38 (066) 11 76 00, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Степанівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (066) 534 10 88, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Річківська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05443) 9 40 95, +38 (096) 382 90 88, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Миколаївська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05443) 9 72 34, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

- **Миропільська територіальна громада:**
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 305 33 43, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

КОНОТОПСЬКИЙ РАЙОН:

Конотопська територіальна громада::

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Конотоп, вул. Депутатська, 2, тел. +38 (097) 388 39 37, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05447) 2 30 90, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (050) 533 09 96 (Конотопська громада:), +38 (096) 145 95 26 (Конотопський район), пн-пт 09:00-21:00

Новослобідська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (099) 284 40 75, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Путівльська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05442) 5 49 02, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

ШОСТКИНСЬКИЙ РАЙОН:

Шосткинська територіальна громада::

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі як підрозділ Шосткинського міського територіального центру соціального обслуговування:** м. Шостка, вул. Горького, 4а, тел. +38 (066) 894 24 30, +38 (068) 784 63 49, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (096) 036 87 43, пн-пт 09:00-21:00

Зноб-Новгородська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** вул. Шкільна, 1, тел. +38 (05451) 7 32 42, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Есманьська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 882 35 38, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Ямпільська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 830 46 11, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Свеська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05456) 6 36 47, +38 (068) 094 74 22, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Середино-Будська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05451) 7 13 55, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Глухівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05444) 2 63 44, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Березівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (066) 209 43 48, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

ОХТИРСЬКИЙ РАЙОН:

Тростянецька територіальна громада:

- Притулок допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: +38 (066) 371 82 34, +38 (050) 883 72 59, цілодобово
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05458) 5 47 30, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Великописарівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (050) 936 60 62, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Кириківська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (095) 565 00 26, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Охтирська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05446) 2 47 02, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Чернечинська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05446) 4 10 06, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

РОМЕНСЬКИЙ РАЙОН:

Роменська територіальна громада:

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: м. Ромни, бульв. Шевченка, 8, каб. 40, тел. +38 (05448) 5 32 85, +38 (063) 125 92 80, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05448) 5 32 85, +38 063 125 92 80, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Хмелівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (097) 334 61 46, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Синівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05452) 5 74 78, +38 (095) 801 37 32, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Липоводолинська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (066) 824 78 57, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Андрияшівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (066) 434 43 10, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Недригайлівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05455) 5 22 67, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Коровинська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05455) 5 83 48, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Вільшанська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05455) 5 61 39, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від гендерно зумовленого насильства, який діє за підтримки УВКБ ООН в Україні / ГЦ «Проліска-Суми»: м. Суми, вул. Козацький Вал, буд 26, оф. 115, тел. +38 (096) 182 64 84, +38 (050) 613 04 90, пн-пт 09:00-18:00

СУМСЬКИЙ РАЙОН:

Сумська територіальна громада:

- Безпечний простір для жінок і дівчат ГО «Ліга сучасних жінок»: тел. +38 (064) 536 84 66 або e-mail: bezpechno.womengirls@gmail.com, пн-пт 09:00-18:00
- «Вільна» дружній до жінок та дівчат простір, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Суми, вул. Воскресенська, 3, тел. +38 (068) 921 36 46, ср-нд 11:00-20:00
- ГО «Центр громадських ініціатив «Інтелект Сумщини»»: м. Суми, вул. М. Сумцова, 2, ауд. Н-312, e-mail: uliana75@ukr.net, пн-пт 09:00-17:00
- Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (095) 591 23 56, пн-пт 09:00-17:00

ШОСТКИНСКИЙ РАЙОН:

Шосткинська територіальна громада:

- «Вільна» дружній до жінок та дівчат простір, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Шостка, вул. Садовий бульвар, 23, тел. +38 (098) 439 98 59, ср-нд 11:00-20:00

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

Сумська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Суми, вул. Санаторна 3, КНП «Обласний клінічний перинатальний центр», тел. +38 (098) 817 95 50, цілодобово

Конотопська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Конотоп, вул. Миколи Амосова 5, КНП КМР «Конотопська центральна районна лікарня ім. ак. Михайла Давидова», тел. +38 (05447) 2 55 25, цілодобово

Шосткинська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Шостка, вул. Весняна 5, КНП «Шосткинська центральна районна лікарня», тел. +38 (05449) 7 22 67, цілодобово

Роменська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Ромни, бульв. Європейський, 24, КНП «Роменська центральна районна лікарня», тел. +38 (05448) 5 17 78, цілодобово

Охтирська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Охтирка, вул. Петропавлівська, 15, КНП Центральна районна лікарня, тел. +38 (05446) 2 38 71, цілодобово

Глухівська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Глухів, вул. Інститутська, 3, КНП Міська лікарня, тел. +38 (05444) 2 20 42, цілодобово

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент з питань соціальної політики, ветеранів та реінтеграції:** м. Суми, пров. Сурогінський, 2, тел. +38 (0542) 77 96 77, e-mail: mail@dszn.sm.gov.ua, пн-чт 08:00-17:15; пт 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **ЮрФем – безоплатна юридична допомога постраждалим від ГЗН:** тел. +38 (068) 145 55 90 або 0 800 305 590 (безкоштовний номер), пн-пт 09:00-18:00
- **Безоплатна лінія допомоги з правових питань** від БО «Право на захист»: тел. +38 (099) 507 50 90, (068) 507 50 90, (093) 507 50 90, пн-пт 08:00-21:00
- **Безкоштовна первинна та вторинна допомога для ВПО та постраждалим особам** від БО «Право на захист»: м. Суми, вул. Революції Гідності, 15, тел. +38 (099) 507 50 90, (068) 507 50 90, (093) 507 50 90, пн-пт 09:00-18:00
- **Первинне юридичне консультування та вторинна юридична допомога для постраждалих від ГЗН** у Безпечному просторі для жінок і дівчат ГО «Ліга сучасних жінок»: тел. +38 (064) 536 84 66 або e-mail: bezpechno.womengirls@gmail.com, пн-пт 09:00-18:00